

ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ»

Проект
« Бережливая поликлиника »



**Старшая медицинская сестра
поликлиники №2
ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ»
Флягина
Татьяна Александровна**



«Бережливая поликлиника» - это проект по совершенствованию амбулаторной помощи путем оптимизации кадровых, имущественных, финансовых и других ресурсов медицинской организации.

Результаты пилотных проектов в поликлиниках:

- увеличение времени работы врача непосредственно с пациентом в 2 раза;
- сокращение времени оформления записи на прием к врачу в 5 раз;
- сокращение очередей до 8 раз, времени ожидания пациентом приема врача у кабинета – в 12 раз;
- комфортная и доступная среда для пациентов поликлиник;
- сокращение сроков прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.



Бережная медицина

```
graph TD; A[Бережная медицина] --> B[бережное отношение к персоналу]; A --> C[бережное отношение к пациентам]; A --> D[бережное отношение к ресурсам];
```

бережное
отношение к
персоналу

бережное
отношение к
пациентам

бережное
отношение к
ресурсам

Основные причины обращений граждан 2016год



Причины, которые снижают эффективность использования информационных систем

1. Неполное внедрение системы и отсутствие полноценной интеграции модулей медицинской и лабораторной информационных систем, льготного лекарственного обеспечения.

2. Некачественное обучение персонала работе в информационных системах.



Также выявлены другие проблемы в здравоохранении:



LEAN-менеджмент — концепция менеджмента, которая основана на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

**Идея
проекта**

- ✓ Сократить время нахождения пациента в поликлинике
- ✓ Оптимизировать работу регистратуры
- ✓ Создать доброжелательную атмосферу в МО



Цель проекта

повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь: материальных, пространственных и временных



Задачи проекта

- Комфортные условия пребывания
- Обеспечить информированность граждан
- Снизить время пребывания пациентов в поликлинике.
- Разделение потоков пациентов на условно «больных» и условно «здоровых».
- Создать электронный журнал записи вызовов на дом.
- Комфортные условия для работы медицинского персонала в регистратуре
- Улучшить эргономику рабочих мест медицинского персонала регистратуры по системе 5С.



➤ Провели анкетирование пациентов в течение месяца — выяснили плюсы и минусы в работе поликлиники.

➤ Выбрали три направления, чтобы внедрять бережливые

технологии:





Переустройство главного входа



Проблема

- ❖ Большие очереди в регистратуре
- ❖ Отсутствие разделение потоков



Решение

- ❖ «Диспетчерский пункт»
- ❖ Разделение потоков
- ❖ Электронная очередь

Навигационный план Разделение потоков пациентов

Красный

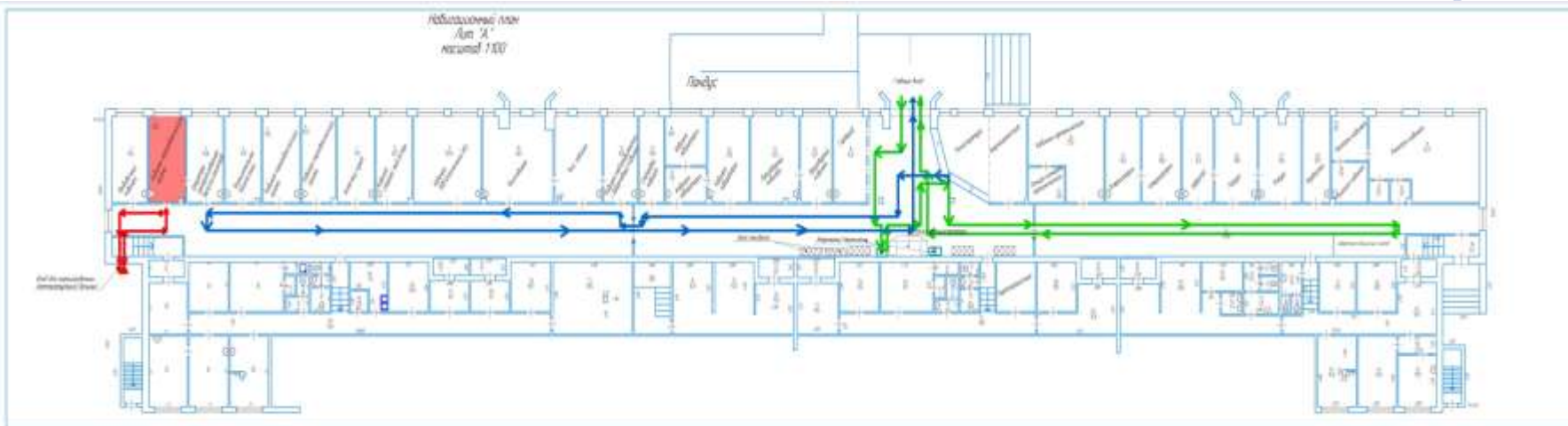
- Поток больных (температуриящих, инфицированных), вход организован отдельно.

Зеленый

- Основные потоки пациентов в кабинеты левого крыла Поликлиники №2

Синий

- Основные потоки пациентов в кабинеты правого крыла Поликлиники №2



Создать стойку администратора

Сейчас: расписание в печатном виде

Планируется: создать стойку администратора, по бокам установить инфомат и терминал, за стойкой повесить электронное расписание врачей



Проблема

- некомфортные условия труда медработников
- некомфортные условия пребывания пациентов



Решение

- Перепланировка регистратуры
- Увеличение посадочных мест в зоне ожидания
- Тепловые завесы
- Кулеры с водой, телемониторы

Проблема

- очередность при заборе крови
- нагрузка на медсестер



Решение

- электронная очередь на забор крови
- хронометраж рабочего времени

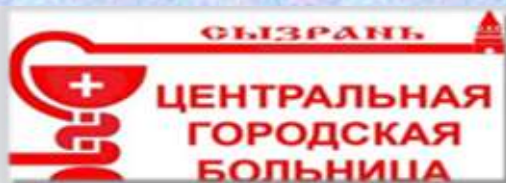
Проблема

Отсутствие кабинета
медицинской
профилактики



Решение

- Организован кабинет
медицинской
профилактики



Создание CALL-центра:

Call-центр планируется создать единый в главном корпусе ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ» на 3 рабочих места и 1 начальника отдела.



Основные направления реализации Проекта

- Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом
- Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов
- Переход на электронный документооборот
- Открытая регистратура и новый облик поликлиники



Ожидаемые результаты проекта

- Увеличение количества пациентов, записывающихся через сеть Интернет и Call-центр с 30% до 50% (идеальное состояние – 80%).
- Ожидание пациентов в очереди в регистратуру не более 10 минут.
- Увеличение доли наличия карт в картохранилище с 30% до 60% (100% до конца года).
 - Сокращение времени ожидания приема врачей, избавление от очередей в поликлиниках
- Упорядочивание процесса перемещения пациента внутри медицинской организации.
- Обеспечение дальнейшего анализа и обработки медицинских данных за счет использования стандартизированных электронных шаблонов и форм.
- Сокращение времени ввода, поиска и повторного использования информации.
 - Удобная эргономика на рабочих местах.



Спасибо

за

внимание!