

МЕДИЦИНА ПЛЮС

27-я Международная
специализированная выставка

ХІХ МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ФОРУМ
«КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ
ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАТОРОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА
ПРИВОЛЖСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

**«РОЛЬ ОРГАНИЗАТОРА СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

11 апреля 2018 года

РОССИЯ/НИЖНИЙ НОВГОРОД/НИЖЕГОРОДСКАЯ ЯРМАРКА



IX Межрегиональная научно-практическая конференция организаторов сестринского дела Приволжского федерального округа **«Роль организатора сестринской деятельности в реализации принципов бережливого производства»** в рамках 19-го Международного Медицинского Форума «Качество и безопасность оказания медицинской помощи»

Докладчик: Денисова Светлана Владимировна,
главная медицинская сестра ГБУЗ СО «Сызранская городская
поликлиника»

Основные направления научно-практической программы:

- Межрегиональная Научно-Практическая Конференция организаторов здравоохранения и руководителей медицинских организаций;
- VIII-ая Межрегиональная НПК лабораторной службы;
- Межрегиональная НПК эпидемиологов и микробиологов;
- Межрегиональная НПК для специалистов сестринского дела ;
- Региональная НПК руководителей и специалистов фармацевтического дела;
- Межрегиональная НПК реабилитологов ПФО;
- НПК акушеров-гинекологов Средневолжского научно-образовательного медицинского кластера;
- Региональная НПК врачей-гигиенистов, специалистов профилактического направления здравоохранения.

направления научно-практической программы



В рамках научно-информационной программы форума были проведены: пленарное заседание, ряд научно-практических конференций и симпозиумов с участием ведущих учёных страны, организаторов здравоохранения, специалистов различных клинических специальностей.

Оргкомитет



Поклад Л. А. доктор экономики и менеджмента, Главный внештатный специалист ПФО по управлению сестринской деятельностью, директор ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения»

Вагина Е.В. к.м.н., Президент профессиональной ассоциации специалистов с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием

Поздеева Т.В. д.м.н., профессор, декан медико-профилактического факультета и факультета ВСО, заведующая кафедрой экономики, менеджмента и медицинского права ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» МЗ РФ

Лукичева Л. В. председатель Нижегородской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ

НИЖЕГОРОДСКАЯ ЯРМАРКА

МЕДИЦИНА

ПЛЮС

27-я Международная специализированная выставка

2018 года
10-12 апреля



Концепция внедрения бережливого производства:

5 этап

Выход на новый уровень эффективности и конкурентоспособности

4 этап

Сокращение потерь

Рабочие журналы
Должностные инструкции
Проф. стандарты
Бизнес-процессы

3 этап

Ликвидация конкретных проблем

Работа по организации участков

2 этап






Модернизация/реорганизация производственной системы

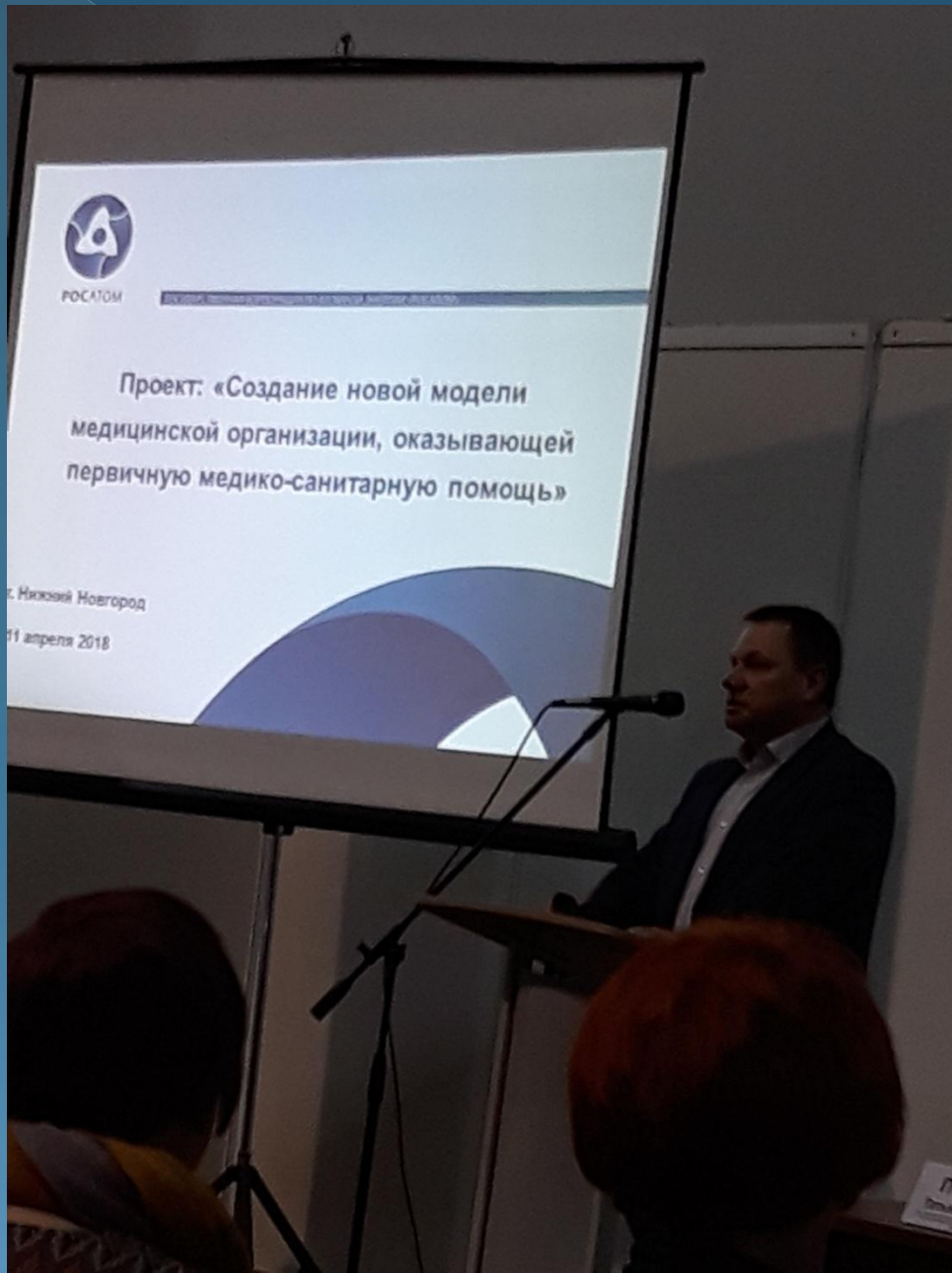
1 этап

Создание рабочих команд и управляющего комитета по организации бережливого производства

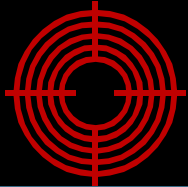
Приказ о Создании комитета

Новая модель медицинской организации

- Оптимальная и удобная внутренняя логистика посетителей 
- Удобная эргономика на рабочих местах персонала 
- Выравнена загрузка врачей, исключены очереди перед кабинетами 
- Оперативно решаются возникающие проблемы во всех процессах с минимальными затратами 
- Электронный документооборот 



Выбор проектов



ЦЕЛЬ: повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь

Специалисты по бережливому производству совместно с руководством МО делают «поточный аудит», определяют критические места в процессах поликлиник. Выбирают проблемные процессы для открытия проектов.

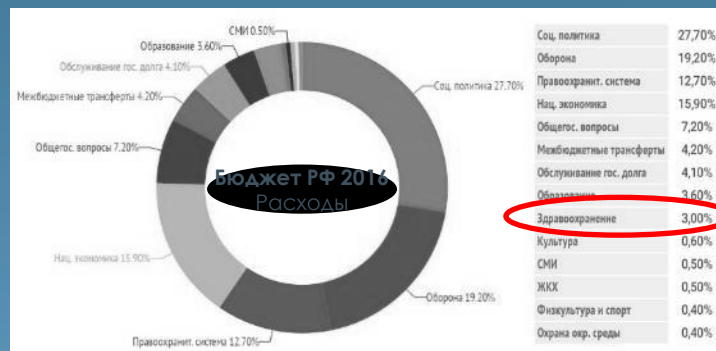
Формулируется рабочая версия названия и целей проекта.



ВАЖНО! Чтобы выбранные проблемы было возможно решить методами бережливого производства / ПСР

Какие проблемы НЕ решаются методами ПСР?

1. Нехватка врачей в России
2. Бюджетная обеспеченность – % от ВВП страны
3. Уровень заработной платы
4. Взаимоотношения с платной медициной
5. Обучение медперсонала IT-навыкам
6. “Поточная дисциплина” пациентов



Министерство здравоохранения Нижегородской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области
**«Детская городская поликлиника № 39
Советского района г. Нижнего Новгорода»**



**Итоги и перспективы развития
технологий бережливого производства в ДГП 39**

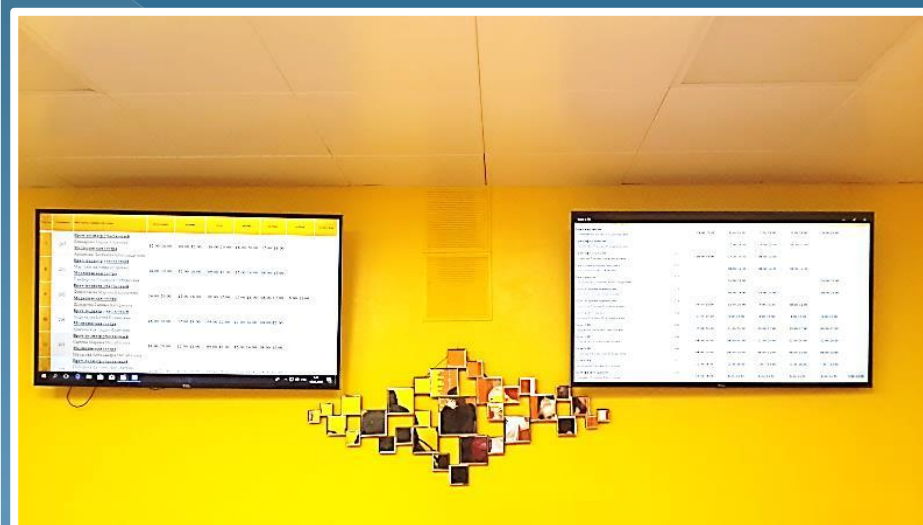
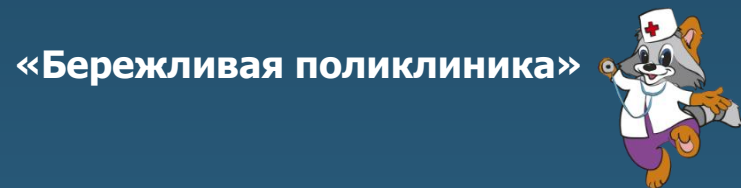
Главный врач Кондратьева Инна Юрьевна

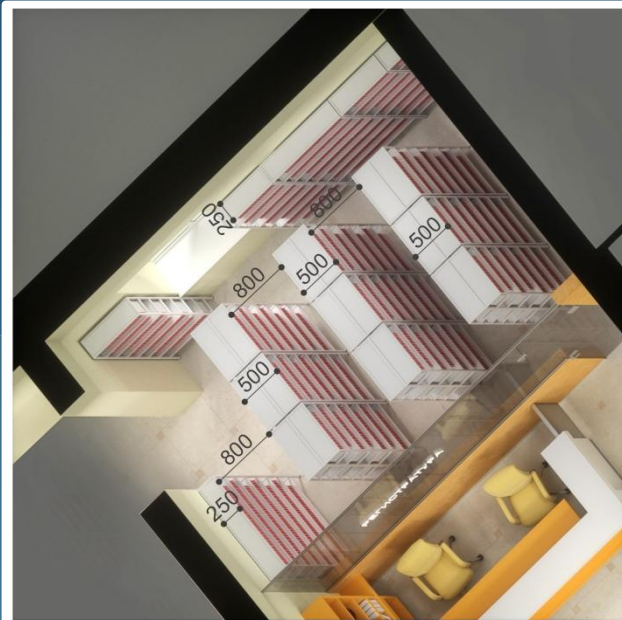
Проблемы оказания ПМСП

Через призму эмоциональной потребности пациента

1. Длительное ожидание в регистратуре
2. Невозможность дозвониться в поликлинику
3. Отсутствие доступного для понимания расписания работы врачей
4. Отсутствие доступной навигации в поликлинике
5. Длительное ожидание в очереди на приём к врачу
6. Пересечение потоков здоровых и больных посетителей
7. Отсутствие комфортных зон ожидания
8. Длительные сроки прохождения профосмотров, диспансеризации
9. Грубость медицинского персонала

Детская городская поликлиника №39 Советского р-на г. Нижнего Новгорода




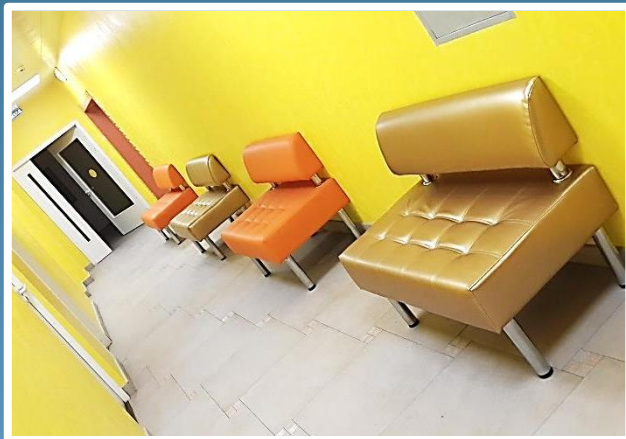
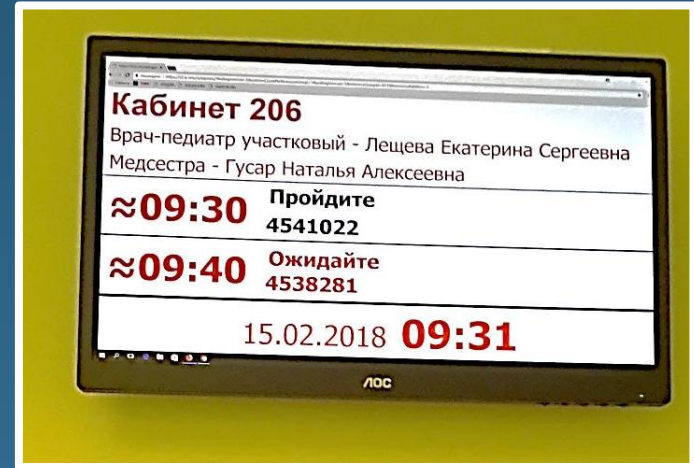
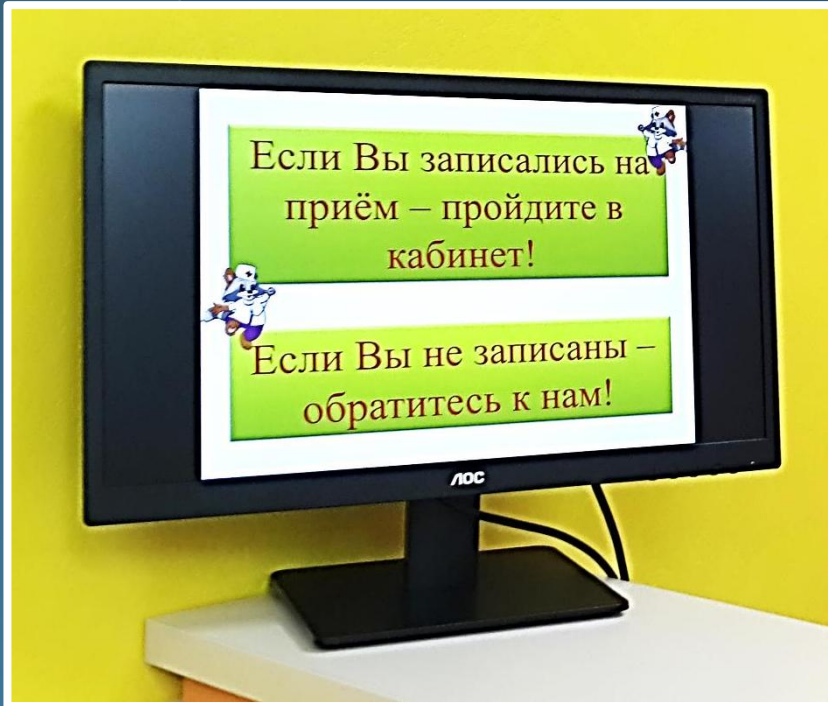


Детская городская поликлиника №39 Советского р-на г. Нижнего Новгорода

«Бережливая поликлиника»



 ГБУЗ НО – Детская городская поликлиника № 39 Советского района г. Нижнего Новгорода Добро пожаловать!	
3 Каб. 301-320	Главный врач Приемная, отдел кадров Заместитель главного врача по медицинской части Заместитель главного врача по клинико - экспертной работе Врач - эпидемиолог Врач - статистик Рентген - кабинет Кабинет статистики Кабинет ультразвуковой диагностики Кабинет иглоуказательной терапии Клинико - диагностическая лаборатория Физиотерапевтический кабинет Врач - физиотерапевт Врач - стоматолог Бухгалтерия Экономическая служба Туалет
2 Каб. 201-223	Врачи педиатры - участковые Заведующий педиатрическим отделением Кабинет статистики Кабинет массажа Кабинет ультразвуковой диагностики Врач кардиолог/ЭКГ/ЭЭГ Прививочный кабинет Врачи - специалисты Однотарифная Кабинет здорового ребенка Комната для кормления грудью Конференц-зал Туалет
1 Каб. 101-113	Call - центр Регистрация Гардероб Отделение организации мед.помощи детям в образовательных учреждениях Врачи - специалисты Приемно-смотровой бокс Кабинет забора анализов Процедурный кабинет Начальник хозяйственного отдела Главная медсестра Дневной стационар Туалет



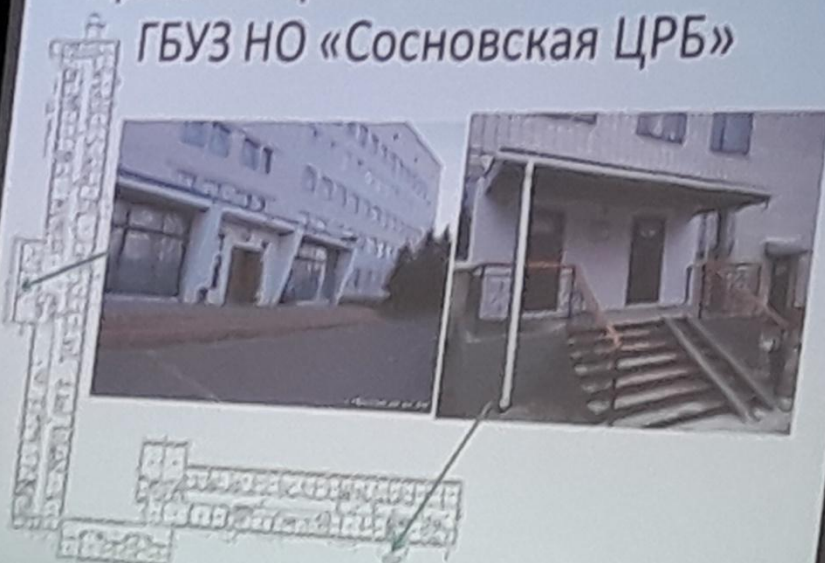
Процесс забора крови шаг за шагом БЫЛО



СТАЛО



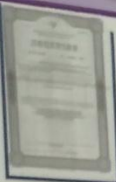
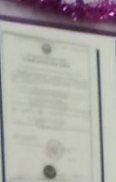
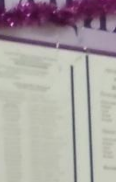




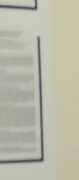
Проект «Бережливая поликлиника»
ГБУЗ НО «Сосновская ЦРБ»



Нижегородская область, р.п. Сосновское. 2018 год.



ИНФОРМАЦИЯ



Чистые бахилы



КОМНАТА
ДЛЯ
КОРМЛЕНИЯ
РЕБЕНКА









1010644095

1010644094





Выставочный павильон



Установка для обеззараживания отходов класса Б





Оборудование для уборки от KARCHER



ГБУЗ СО «Сызранская ГП»



ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ»





Нет ничего труднее, опаснее и неопределеннее, чем руководить введением нового порядка вещей, потому что у каждого нововведения есть ярые враги, которым хорошо жилось по-старому, и вялые сторонники, которые не уверены, смогут ли они жить по-новому.

(Никколо Макиавелли)

Благодарю за внимание!

